

VILLE DE ROMILLY-SUR-SEINE

Service des Affaires Générales/Accueil

**Ici, votre accueil
est notre priorité**

Dès la mi-décembre 2010 :

**La ville s'engage dans une démarche
d'amélioration de la qualité de
l'accueil des usagers**

Qui portera sur :

**L'accueil, l'orientation, l'information
(physique et téléphonique)
La délivrance d'actes administratifs
L'évaluation de la satisfaction des usagers
La gestion des réclamations**

Avec un service efficace et attentif à vos demandes



1, rue de la Boule d'Or
10100 ROMILLY-SUR-SEINE
Tél. 03 25 39 43 80 - Fax. 03 25 39 43 81
www.ville-romilly-sur-seine.fr
Email : infos@ville-romilly-sur-seine.fr
Email : certification@mairie-romilly-sur-seine.fr

